

# パブリッククラウドのサーバ運用・保守サービス 「FirstOPS(ファーストオプス)」サービスの提供開始について

2023年10月16日  
北電情報システムサービス株式会社

北電情報システムサービス株式会社（本社：富山市、代表取締役社長：多賀淳二）は、このたび、パブリッククラウドのサーバ運用・保守業務をお客さまに代わり実施するサービス [FirstOPS（ファーストオプス）] を新たなサービスラインナップとして提供いたしました。

当社では、これまで提供していた保守運用サービス「FIT マネージドサービス」のサービス内容を整備・強化し、パブリッククラウドである Amazon Web Services（以下 AWS）のサーバ運用・保守業務をお客さまに代わり実施するサービス [FirstOPS（ファーストオプス）] を新たなサービスラインナップとして提供いたしました。

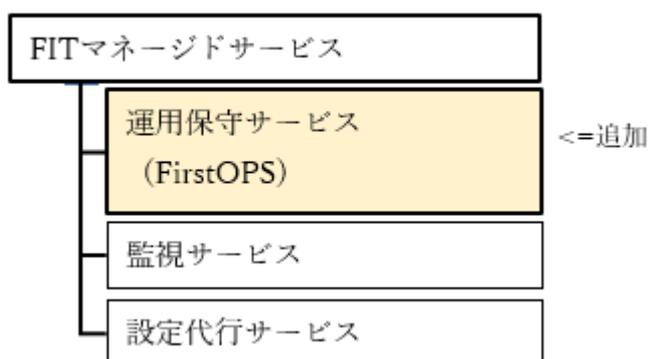
「FirstOPS」は、豊富な経験を持つ運用・保守のエキスパートがシステム運用・保守から評価・改善まで、お客さまに代わって行うサービスです。

近年急速に利用が広がっている AWS の運用サービスをワンストップで実施することに加えて、クラウドサービス利活用に関する問合せ対応や、より高度な運用を実現するための様々なアドバイスなどを行います。

基本サービスとオプションサービスをご用意しておりますので、お客さまは、必要な作業をオプションメニューから選択し、自由に組み合わせてご利用いただけます。

当社は、お客さまの DX（デジタルトランスフォーメーション）の加速と事業成長に向けて、お客さまに寄り添ったサービスを提供し、豊かな社会の実現に貢献していきます。

## サービス体系



## ■FirstOPSの特徴

- （1）サーバ運用・保守をすべてお任せいただけるサービス  
業務スケジュール管理などの業務運用、情報システムの監視や AWS のオペレーション代行などのシステム運用、緊急パッチ適用などのシステム保守をトータルにご提供いたします。オペレーション代行作業では、サービスメニューにない特

殊作業も、個別に相談を受け付けいたします。また、各種作業手順書の代行作業を行い、お客さまを支援いたします。

(2) パブリッククラウド利用のサポート

「AWSのスキルやサービスの進化についていけない」「クラウド利用に自信がない」という悩みをお持ちの方にも、丁寧に対応いたします。

VDI(仮想デスクトップ基盤)(※)環境、AWSのコスト低減サービス、大規模障害発生に備えた遠隔地バックアップなど、個別のご要望やお困りごとにも対応いたします。

※VDI(Virtual Desktop Infrastructure)…デスクトップ環境を仮想化させて、パソコンのデスクトップ環境をサーバ上に集約してサーバ上で稼働させる仕組みのこと

(3) 24時間365日体制

休日等の営業時間外においても管理・障害対応の体制を整えています。

■サービス概要図



＜お問い合わせ先＞

北電情報システムサービス株式会社

営業部 営業企画グループ

担当：中村 聡志（電話：076-444-2310）

以上