

電柱位置情報検索サービス  
「北陸でんちゅうサーチ」の利用に  
関する留意事項

2022年2月  
北電情報システムサービス株式会社

## ●北陸でんちゅうサーチは「1ID」を複数の端末（ブラウザ）で利用することはできません。

「【エラー1】ログイン時に認証エラーが発生しました」は下記の場合に発生します。

- ①Cookieが保存される設定になっていない。
- ②ブラウザがプライベートモード（シークレットモード）になっている。
- ③最初にログインした端末と別の端末でログインしようとした。
- ④最初のログインで使用したブラウザと違うブラウザでログインしようとした。
- ⑤一台のパソコンを複数の方が共用し、各々のIDでパソコンにログインして使用している。

北陸でんちゅうサーチは、Cookie情報を使用して利用者の認証をおこなっています。そのため上記の条件では、端末側のCookie情報とシステムが保持しているCookie情報が異なってしまうため、認証エラーとなりログインできません。

エラー回避方法を次ページでご案内しますが、次のような場合はまず当社へご連絡いただき、認証解除を依頼してください。

- ・使用する端末を変更するとき（端末入れ替え）
- ・ブラウザを変更するとき（IE⇒Chrome等）

認証解除後、新たな端末又はブラウザでCookie情報の保存設定をおこなってからログインしてください。  
なお、ID/PWは変更されませんので、そのままご利用いただけます。

※認証エラーや利用端末の変更等は当社問合せメール「rikuden-search@hiss.co.jp」でIDをご連絡ください。設定の解除をおこないます。  
なお、対応は当社営業時間中となります。

①Cookieが保存される設定になっていない。

②端末がプライベートモードになっている。

- ・ご利用端末のOSやブラウザにより設定方法が異なります。
- ・HP掲載のCookie削除回避設定をご確認ください。
- ・なお、概ね下記の場所に設定項目があります。

Safari : ホーム画面 - 設定 - Safari - プライバシーとセキュリティ

Chrome : Chromeのメニュー - 設定 - サイトの設定 - Cookie

Edge : Edgeのメニュー - 設定 - サイトのアクセス許可 - Cookie

③最初にログインした端末とは別の端末でログインしようとした。

④最初のログインで使用したブラウザとは違うブラウザでログインしようとした。

- ・最初にログインした端末やブラウザでログインしてください。
- ・端末やブラウザを変更する場合は、当社へ認証解除を依頼してください。
- ・複数端末や複数のブラウザで常時ご利用される場合は、IDを追加してご契約ください。

⑤一台のパソコンを複数の方が共用し、各々のIDでログインして使用している。

- ・パソコンのログインID毎にCookie情報が異なります。  
パソコンのログインID毎に北陸でんちゅうサーチIDを追加してご契約ください。

## 【印刷等の禁止】

- 北陸でんちゅうサーチは、Googleマップの機能を利用しているためGoogleの利用規約に従います。
  - スクリーンショットや画面コピーで取得した画像データの利用や加工は禁止されています。
  - 利用可能範囲等については、Googleの利用規約を確認してください。
- 
- 北陸でんちゅうサーチでは、地理院地図に切り替えて印刷する機能があります。なお、**地理院地図は地図の拡大に制限**があります。

- ①利用端末を交換した場合、プライベートモード・Cookie情報、I D・P Wの保存などは、**ログイン前に**必ず設定をご確認ください。
- ②**住所で電柱を検索する場合でも、支社選択は必須**です。  
対象の県を選択していない場合、地図は表示されますが**電柱は表示されません**。  
また、同じ名称の別の住所地を表示する場合がありますので、ご注意ください。
- ③**県境に接する場所の電柱は、隣県の支社で登録されている場合があります**。  
住所の県で検索できない場合、支社選択を変更して再検索してください。