# 北陸でんちゅうサーチ使用時の ブラウザ履歴削除回避設定方法 (スマートフォン・タブレット)

北電情報システムサービス株式会社



エラーの原因



- 同じ端末、ブラウザからアクセスしているにもかかわらず、
  「別の端末でログイン履歴があります」というエラーが発生する場合、ブラウザの設定が以下の何れかになっていることが原因です。
  - -「Cookieを保存する設定になっていない」
  - 「プライベートモードになっている」
  - 「履歴を削除する設定」
- 北陸でんちゅうサーチを利用する場合はCookieを残す設定 にしておくことが必要です。Cookieが保存されない場合、 初回はログインできますが、二回目のログインでエラーが 発生します
- この手順を参考に、ブラウザの設定をご確認ください

※OSやブラウザのバージョンにより画面が異なる場合があります





- 1. Safariの設定 ・・・・・・3
- 2. Chromeの設定 ・・・・・9

# <u>これらの設定は、初回ログイン前におこなってください</u>

1. Safariの設定(iPhone端末)

# (1) プライベートモードの解除 ブラウザがプライベートモードの場合、URLの文字色 操作キーの色が変化しますので、ここでモードを見分けてください。



## 1. Safariの設定(iPhone端末)



#### プライベートモードの解除方法



## (2) Cookie保存設定

①設定をタップ



②Safariをタップ

•••••	au 🗢 14:01	98% 📂 🗲
	設定	
	メール/連絡先/カレン	ノダー >
	メモ	>
	リマインダー	>
	電話	>
	メッセージ	>
	マップ	>
	コンパス	>
$\bigcirc$	Safari	>
	ミュージック	>
***	ビデオ	>
*	写真とカメラ	>
	iBooks	>

#### ③Safariの設定画面を 上にスライド



④「すべてのCookieをブロック」 をオフにする

ull au 🗢	10:40	87% 🔲
く設定	Safari	
タブを閉じる		手動 >
Safariで、最近表示 します。	云されていないタブを自!	動的に閉じるように
プライバシーとセキ	キュリティ	
サイト越えトラ	ラッキングを防ぐ	
すべてのCook	ieをブロック	
詐欺Webサイ	トの警告	
Apple Payの確	電認	
Webサイトで、Ap Apple Cardアカウ 許可します。 Safariとプライバシ	pple Payが設定されてい ントを持っているかをう ノーについて…	るかおよび Fェックすることを
履歴とWebサ-	イトデータを消去	
WEBサイトの設定		
ページの拡大/約	縮小	>
デスクトップ月	目Webサイトを表え	< 元

④を設定したら「<設定」で 前画面に戻って終了

#### ※手順の①~③はiOS10と共通です。

iOS11以降では、Cookieの設定箇所はここだけです

この設定は北陸でんちゅうサーチに<u>ログインする前</u>におこなってください

<u>ログインした後にこの設定をオフ</u>にした場合はログ イン時にエラーとなります その際は、お手数ですがIDをお知らせください エラーを解除します

# 1. Safariの設定(iOS10以前の場合)

をタップ

モバイルデータ通信



#### ④「Cookieをブロック」 ⑤「常にブロック」以外 を選択



⑤を設定したら「<Safari」 で前画面に戻って終了



2. Chromeの設定 (Android端末)



シークレットモードの画面





シークレッグレーにな	トモードでは り、赤丸内の	は画面上部が ⊃マークが出
ょ。 1 をタッ シークレッ て通常モー ください	プして画面− トモードの画 ・ドの画面で⊏	-覧を開き、 「面を×で閉じ Iグインして
または、画 丸)をタッ ら「新しい ンしてくだ	i面右のメニュ プして表示さ タブ」を選択 さい	ー(黄色の れる一覧か してログイ

# **> HIS**

#### (2) Cookie保存設定

①ブラウザを起動し、
 メニューアイコンをタップ



②履歴をタップ



