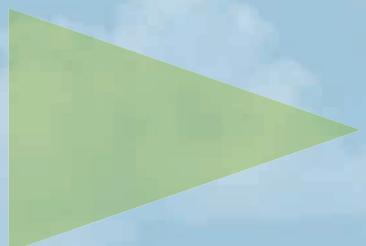




こううござす、ITを。



Let us impress you with IT



# こううござます、ITを。

Let us impress you with IT

## Top Message

「信頼」と「安心」をキーワードに、  
最適なソリューションを提供します。

私たちは、北陸電力グループの総合情報サービス企業として、長年にわたり地域とともに成長してまいりました。私たちの使命は、お客さまのビジネスを支えるための最適なデジタル環境を提供し、経営効率と競争力の向上に貢献することです。

急速なデジタル技術の進歩に伴い、企業のデジタルニーズはますます多様化・高度化しています。私たちはこれらのニーズに応えるために、最新の技術と豊富な経験を活かし、「信頼」と「安心」をキーワードに、最適なソリューションを提供することをお約束します。

これからも北電情報システムサービス株式会社をよろしくお願い申し上げます。

代表取締役社長 多賀 淳二

## Corporate policy

北電情報システムサービスの略称HISSの4文字には、  
HOKUDEN INFORMATION SYSTEM SERVICEのほかに、  
もうひとつの意味が込められています。

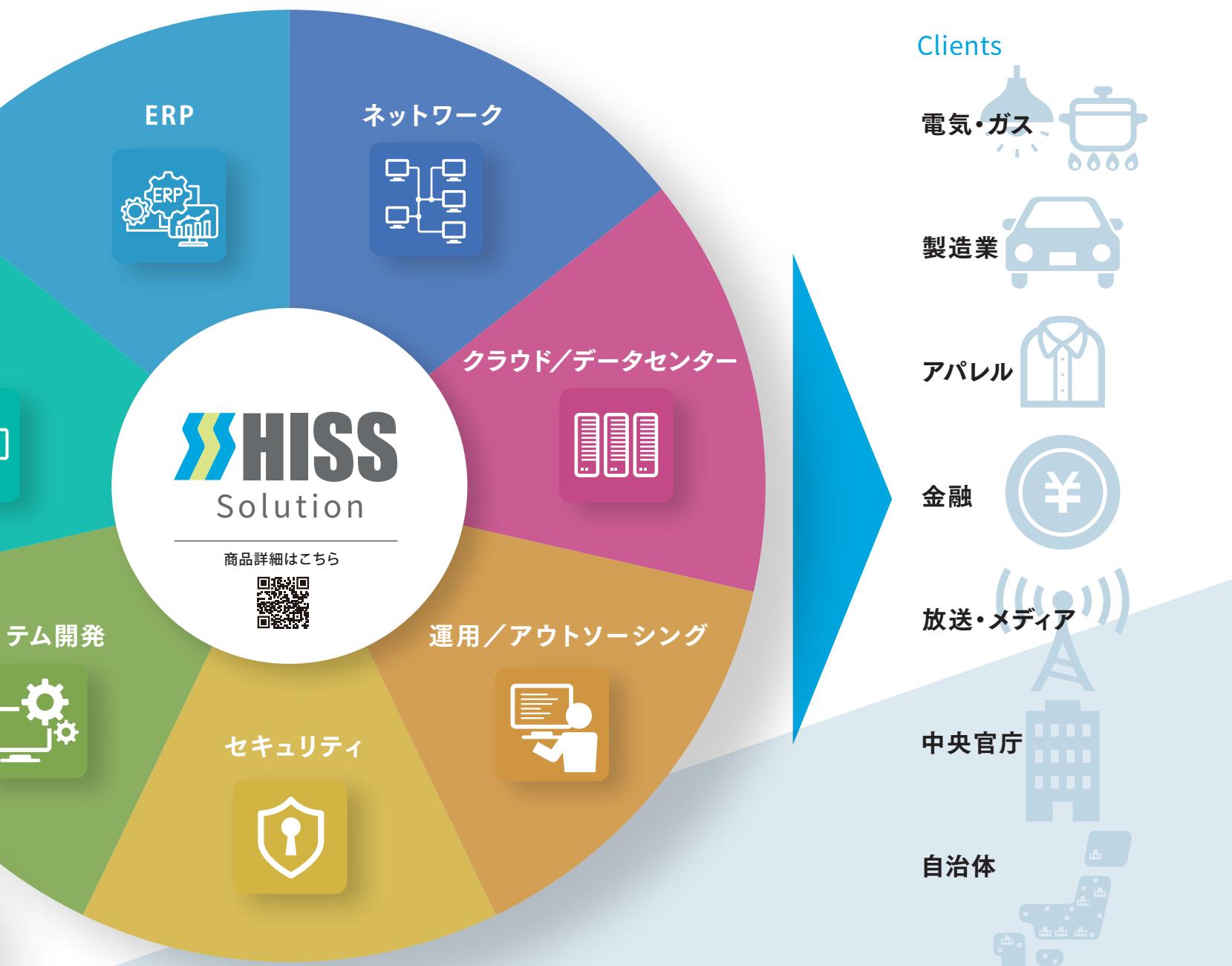
HISSに込められたコーポレートポリシー

人間性 [Humanity] の尊重を基盤に

常に技術革新 [Innovation] と新知識の導入をはかり

信頼性と情報管理の安全性 [Sincerity & Security] をモットーに  
お客さまに満足 [Satisfaction] いただけるサービスを提供します。





## ► HISSの事業

豊富なソリューションをもつ2つの事業を中心に、  
高度デジタル社会におけるお客様の課題を解決し事業成長を支援します。

### SI事業

新規システムの開発、既存システムのリプレース、  
システムマイグレーション、SAP の導入から運用  
保守、データと AI を活用した業務効率化など、  
コンサルティングから設計、開発、  
運用、保守まで一貫したサー  
ビスを提供し、お客様の  
ビジネスを支援します。



### ICT基盤事業

サーバ、ネットワーク、セキュリティ、認証など、  
大規模で高セキュリティな情報通信基盤の構築  
経験があり、パブリッククラウドやオンプレミス  
環境を問わず、設計から構築、  
運用まで、お客様のニーズに  
合わせたサービスを提供し  
ています。



#### 北陸電力および北陸電力グループでの実績

創立以来、当社は北陸電力グループの情報戦略の中核部門を担い、  
グループおよび地域社会の高度デジタル化へ貢献しています。



Let us impress  
you with IT

## 未来を切り拓く、働きがいと成長の舞台

当社の成長と事業運営において、最も大切な財産は「人」です。

新しく入社した社員が一日も早くプロフェッショナルとして成長できるよう、教育研修制度の充実やキャリアパスの整備を図り、人材育成に取り組んでいます。また、チームワークを重視し、互いに支え合いながら成長できる文化を築いています。

さらに、生成AIなどの新しい技術を積極的に活用し、生産性を向上させ、仕事の付加価値を高めることを目指しています。



東京オフィス



HISST Lab.



HISST Lab.  
セミナールーム

### ▶ パフォーマンスを高める職場環境

社員同士の交流や新しい技術の研究を目的とした「HISST Lab.」の設立や在宅勤務、フリーアドレスなどを採用することで、働く場所や環境にとらわれないオフィス環境を実現し、従業員満足度(ES)の向上に努めています。

### ▶ 誰もが各自のライフステージに合わせ 柔軟な働き方ができる勤務制度

一人ひとりが仕事と家庭を両立し、充実した生活を送ることができるよう、フレックスタイム制度や時間休制度、当社独自の休暇制度などを導入し、誰もが健全なワークライフバランスを保てる体制を整備しています。

### ▶ 認定取得実績

- 日本健康会議が認定する「健康経営優良法人(中小規模法人部門)」
- 次世代育成支援対策推進法に基づく「くるみん」
- 女性活躍推進法に基づく「えるばし」
- 富山県が認定する「とやま女性活躍企業」
- 富山県が認定する「男女共同参画推進事業所」
- 富山県が設立した「イクボス企業同盟とやま」



## 若手からリーダーへ。 広がるキャリアの可能性

2021年 入社

システム開発部 ERP事業グループ ERP事業第4チーム

H.A.さん

アパレル業界向けのSAP導入プロジェクトの販売領域にサブコンサルタントとして参画しています。入社1年目はプログラマーとして保守や不具合対応を担当し、2年目からはコンサル業務も少しずつ担当するようになりました。3年目からは現在のプロジェクトに参画し、先輩のアドバイスを受けながら業務に取り組んでいます。最近では後輩への指導も行い、やりがいを感じています。

導入プロジェクトではナレッジransファーの重要性を共有し、先輩からの体系的な指導を受けることで、知識や技術を確実に身に付けています。先輩のように、お客さまに適切なアドバイスを提供し、細かい懸念点にも気づいて対応できるようになります。お客さまから「頑張っているね」と言われると嬉しく、仕事へのモチベーションが高まります。今後はさらに実務経験を積み、知識とコミュニケーション力を高め、プロジェクト全体を見通せるコンサルタントとして活躍していきたいです。



## 育休からの復帰も安心、 新たなステージへ挑戦

2010年 入社

システム開発部 デジタルソリューショングループ ITソリューションチーム  
H.H.さん

北陸電力グループ向けのシステム保守を担当し、利用者からの問い合わせ対応や要件定義から本番移行作業までの一連の開発業務に携わっています。お客さまの立場に立って考えることが最も重要であり、信頼と安心をもって利用できるシステムを提供するため、ヒアリングを通じて要望を明確にし、的確に対応することを心がけています。

入社後に二度の育児休業を取得し、現在は時短勤務をしています。当社は制度が充実しているだけではなく、社内に子育て世代を支える意識が浸透していると感じています。出産前と同じように働けないことへの焦りや、子どもの体調不良で急に休暇を取得する際に申し訳なさを感じることもありますが、会社の制度と先輩・同僚の支援のおかげで仕事と子育ての両立ができます。今後はキャリアアップのためにさらにスキルを磨いていくつもりです。育児の経験を仕事に活かし、積極的にアドバイスを提供していきたいです。

## やりたいを実現する環境で、 未来をデザイン

2012年 入社

ITサービス部 IT技術グループ ネットワークチーム  
R.A.さん

インターネットサービスプロバイダ事業やネットワークサービス事業用機器の運用、設備の強化、新サービスの企画・立ち上げに携わっています。プロジェクトの成功体験を通じて得た知識や経験を活かし、様々な業種のお客さまに対しても、ネットワークの設計、構築、運用を行っており、多様なニーズに対応した柔軟かつ安定したネットワーク環境の提供に尽力しています。アイデアが行き詰った時はHISS Lab.を利用し、集中できる環境と他部署との交流を通じて新たな視点を得ています。第3子が誕生した際に育児休業を取得しましたが、子どもの成長を間近で見守ることで、仕事への意欲がさらに高まりました。充実した制度や職場環境は、日常生活の質を向上させるだけではなく、仕事のモチベーションや創造性の向上にもつながり、FIT-OCXなど新サービスの立ち上げにも結びついています。やりたい仕事を提案し実現できる働きやすい環境が、私の成長と会社の発展に大きく寄与していると実感しています。



# サステナブル経営の推進

## ► 情報セキュリティの取り組み

当社およびお客さまからお預かりした情報資産を過失、事故、災害、犯罪などの脅威から保護するため「情報セキュリティ基本方針」を定め、国際標準規格であるISOに準拠した社内の整備を進めています。



JQA-QM6473

品質マネジメント  
システム  
(ISO9001)

ERP事業グループ、デジタルソリューショングループにおける顧客要求に基づくソフトウェアの設計・開発および保守、パッケージソフトウェアのカスタマイズ及び導入支援



JQA-IM0169

情報セキュリティ  
マネジメントシステム  
(ISO/IEC27001)

- ・ビジネスソリューション(サービスシステム構築サービス)
- ・ネットワークソリューション(ネットワーク構築サービス、インターネット接続サービス)
- ・データセンターソリューション[データセンターサービス、クラウドサービス(IaaS, PaaS, SaaS)、運用受託サービス]



JQA-IC0015

情報セキュリティ  
マネジメントシステム  
(ISO/IEC27017)

- ・クラウドサービス事業者として提供する以下のサービス
- ・リソースプール型クラウドサービス
- ・物理専有型クラウドサービス
- ・クラウドストレージサービス
- ・上記に関連する施設および付帯設備の運用監視



安全安心

インターネット接続サービス  
安全・安心マーク

FITWeb



11820064

プライバシーマーク  
(個人情報保護)



## ► DX推進の取り組み

自社のDX推進はもちろん、お客さまのDX実現に向け、お客さまを理解し、ともにDXを推進する頼れるパートナーとして、AIを積極活用し、ビジネス課題への解決に取り組んでいます。

- 当社の強みを活かしたDX推進
- デジタル技術を活用した新規事業の積極展開
- DX人材育成による事業基盤のさらなる強化



情報処理の促進に関する  
法律に基づく「DX認定」

## ► SDGs達成の取り組み

お客さまをはじめ、地域社会の皆さまとの信頼関係を大切にし、企業価値を高めてまいります。さらに環境に配慮した健全な事業活動や社会貢献を通じて、社会全体の発展に貢献する企業として当社の経営理念を基本にSDGsを宣言し、持続可能な社会の実現に向けて取り組みを進めます。

- ICTを活用して新たな価値サービスを提供します。



- 個人・組織が能力を最大限発揮できる活力ある職場作りに努めます。



- 従業員一丸となって「地球にやさしい事業活動」に取り組みます。

SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS

## Solution Center Access Map



### 本店・富山ソリューションセンター

〒930-0004 富山県富山市  
桜橋通り3番1号(富山電気ビル2F)  
TEL.076-442-7272 FAX.076-442-7271



### 東京ソリューションセンター

〒100-0013 東京都千代田区  
霞が関3-2-1(霞が関コモンゲート西館24F)  
TEL.03-3528-8041 FAX.03-3528-8042

### 石川ソリューションセンター

〒920-0852 石川県金沢市  
此花町7番8号(カーニープレイス金沢第二4F)  
TEL.076-221-6222 FAX.076-261-6052

### 福井ソリューションセンター

〒910-0006 福井県福井市  
中央1丁目3番1号(加藤ビル6F)  
TEL.0776-29-2323 FAX.0776-29-1131

## Movie Gallery

動画はこれら



CM動画



HOKUDEN  
INFORMATION  
SYSTEM  
SERVICE

Corporate  
website



Recruitment  
Information



# Corporate Information

## ▶ 会社概要

社名 北電情報システムサービス株式会社  
Hokuden Information System Service Company, Inc.  
略称 HISS

設立 1987年4月1日

代表者 代表取締役社長 多賀 淳二

資本金 5,000万円(授権資本2億円)

売上高 139.1億円(2024年3月期)

株主構成 北陸電力株式会社 100%出資

従業員数 381名(2024年4月1日現在)

## ▶ 沿革

1987年4月 北電情報システムサービス株式会社設立

1989年7月 富士通代理店契約締結

1990年4月 一般第二種電気通信事業営業開始(FITVAN)

1995年8月 石川支店開設(現:石川ソリューションセンター)

1996年7月 福井支店開設(現:福井ソリューションセンター)

1996年8月 インターネットプロバイダー事業開始(FITWeb)

2000年2月 プライバシーマーク認定取得(富山県内企業初)

2001年4月 データセンター事業開始

2001年4月 ISO9001認証取得

2002年4月 東京ソリューションセンター開設

2003年3月 Oracleパートナー契約締結

2004年5月 ISO/IEC27001認証取得

2004年9月 SAPサービスパートナー契約締結

2005年5月 安全安心マーク認証取得

2011年6月 IDC事業拡大

2014年7月 FIT-iDCデータセンター増床

2015年6月 建設業許可取得

2018年6月 ISO/IEC27017認証取得

2018年7月 労働者派遣事業許可取得

2021年2月 えるぼし認定取得

2022年5月 DX認定事業者認定取得

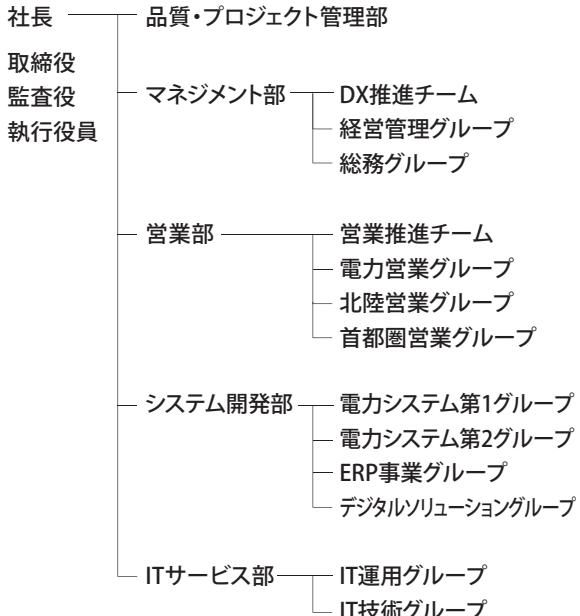
2022年6月 くるみん認定取得

2022年9月 とやま女性活躍企業認定取得

2024年3月 健康経営優良法人2024認定取得

2024年6月 男女共同参画推進事業所認定取得

## ▶ 組織



## ▶ 情報処理試験等資格取得者数

システム監査	7
ITストラテジスト	8
プロジェクトマネージャ	16
システムアーキテクト	10
ITサービスマネージャ	3
データベーススペシャリスト	6
ネットワークスペシャリスト	20
エンベデッドシステムスペシャリスト	1
情報処理安全確保支援士	7
情報セキュリティスペシャリスト	39
応用情報技術者	95
基本情報技術者	290
ITコーディネータ	10
品質マネジメント審査員	3
情報セキュリティマネジメントシステム審査員	6
E資格	4
SAPコンサルタント	11
VMware	4

延べ 540名 / 2024年7月1日現在





北陸電力グループ

 北電情報システムサービス株式会社  
Hokuden Information System Service Company, Inc.

[www.hiss.co.jp](http://www.hiss.co.jp)